RELATION CLIENT

Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
Email : nomail@domain.com
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 01/11/2026

***Objet* : « Bon de Retour »**
Compte client : 00C4520100A
Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
828973	le produit n°28	45,76 €	5	228,80 €
676032	le produit n°18	10,01 €	15	150,15 €
622752	le produit n°57	82,65 €	18	1 487,70 €
316755	le produit n°7	70,47 €	15	1 057,05 €
356205	le produit n°36	23,77 €	18	427,86 €
			Total :	**3 351,56 €**

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le document de reprise joint. Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE
Service Relation Client
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi

ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois
sur une grande route
00000 - Spipu Ville

Date : 01/11/2026
Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi

Référence :	71326
Client :	M. Albert Dupont
Adresse :	Résidence perdue 1, rue sans nom 00 000 - Pas de Ville
TEL :	33 (0) 1 00 00 00 00
FAX :	33 (0) 1 00 00 00 01
Code Client :	00C4520100A
Motif de la Reprise	Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	**Designation**	**Neuf**	**Abîmé**
828973	le produit n°28	5	0
676032	le produit n°18	8	7
622752	le produit n°57	15	3
316755	le produit n°7	2	13
356205	le produit n°36	9	9

Partie réservée à l'entrepôt	
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT	
Produit neuf	**Produit à reconditionner**

Conditions des Retours
1 - il faut des conditions
2 - encore des conditions
3 - toujours des conditions

Commentaire Retour :

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS